

Guatemala, 31 de mayo de 2021

Licenciado  
José David Prado Vásquez  
Director General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su Despacho

Estimado Licenciado Prado:

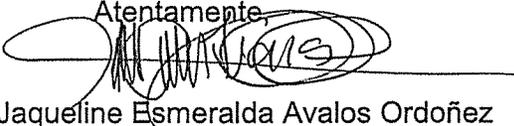
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato de Prestación de Servicios **Profesionales Individuales en General** Número DGDR-029-384-2021 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 468-2021, correspondiente al periodo del 17 al 31 de mayo del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie: 3B05A1FB Número de DTE: 2839430617

#### ACTIVIDADES REALIZADAS:

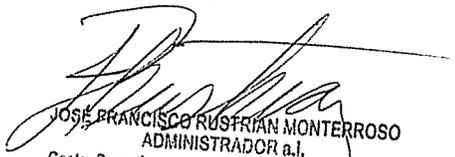
- a) Brindé asesoría en el desarrollo de lineamientos para la correcta planificación, organización y control de las actividades a realizarse en el Centro Deportivo y Recreativo Campos del Roosevelt.
- b) Asesoré en el desarrollo de lineamientos para la verificación del cumplimiento de las actividades del personal administrativo, de limpieza e instructores.
- c) Asesoré en la solución de conflictos administrativos derivados del cumplimiento de las funciones del Centro Deportivo y Recreativo Campos del Roosevelt.
- d) Brindé asesoría a las autoridades del Centro Deportivo y Recreativo Campos del Roosevelt en mesas de trabajo o reuniones con autoridades de la Dirección General del Deporte y la Recreación y autoridades de instituciones externas requeridas.

#### RESULTADOS OBTENIDOS:

- a) Gestioné las capacitaciones de Servicio al Cliente para el personal administrativo y operativo en el Centro Deportivo y Recreativo Campos del Roosevelt.
- b) Asesoré en que cada una de las actividades se realizaran en base a los lineamientos establecidos en las diferentes áreas.
- c) Asesoré a que el personal solucionara sus diferencias respecto a la parte laboral en el Centro Deportivo y Recreativo Campos del Roosevelt.
- d) Asesoré en la revisión y actualización del Manual de Normas y Procedimientos de la Dirección de Área Sustantiva.

Atentamente,  
  
Jaqueline Esmeralda Avalos Ordoñez

Vo.Bo.

  
JOSÉ FRANCISCO RÚSTRÍAN MONTERROSO  
ADMINISTRADOR a.i.  
Centro Deportivo y Recreativo Campos del Roosevelt  
Dirección de Áreas Sustantivas  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES